

社内体制を整え働きやすい環境づくりへ

事務所の仕事、実は半分以上テレワークでも可能だった…？

集金代行 事務処理代行

業務効率改善

企業概要

株式会社クリエイティブ・ネットワーク・サービス（資本金1,000万）

集金代行、封入封緘作業をメインとした事務処理代行業。

実施施策

- ① コロナによるテレワークの開始。ただ事務所サーバーへはPCをTeamViewer経由で接続、作業。⇒**VPNのご提案**
- ② テレワーク時の電話対応の方法の変更
⇒**転送サービスからどこでもホンヘ**
⇒外出時・テレワーク時の折り返しが減り、業務効率が向上
- ③ （今後）テレワーク化に伴うセキュリティ面の不安
⇒**高齢PCの入れ替えとパソログの導入**
⇒導入済みUTMより検出されていたDoS、UPSの類を入れ替えとログチェックにより解消・原因追及（予定）
（7月工事の為、今後チェック予定）

営業利益

1.5倍

